



A munka valódi értéke

Az Irányfény Villamosipari Kft. immár 13 éve foglalkozik villamoshálózatok tervezésével, szerelésével, karbantartásával, üzemeltetésével, valamint villamos berendezések gyártásával. Sikerességük alapja, a megrendelői igények rugalmas kiszolgálása mellett, a kiváló minőség valamint a legmagasabb szakmai elvárások teljesítése. A cégnél nemrég elkezdődött szervezetfejlesztési projektről Balogh Tamás ügyvezetőt kérdeztük.

Milyen céllal indult a szervezetfejlesztés és a cég mely területeit érinti?

A szervezetfejlesztés során a legfontosabb célunk, hogy az eddig autodidakta módszerekkel felépített struktúrát és kultúrát egy átfogó fejlesztési projekt keretében a cég teljes egészére kiterjesszük és professzionális módszerekkel fejlesszük tovább. A stratégiai terv kidolgozását követően első lépésként meghatároztuk alapvető működési szabályainkat valamint a munkavégzéshez szükséges feladatköröket. A szervezet hivatalos felépítésének, valamint az egyes funkciók és az azok közötti kapcsolatok meghatározásának fő szempontja a hatékonyság megőrzése és fokozása volt. Egyik legfontosabb célkitűzésünk továbbra is megrendelőink megbízható kiszolgálása. Folyamataink szervezett és tervezett megvalósítása reményeink szerint az eddiginél is sikeresebb és hatékonyabb cég működését eredményezi majd.

Milyen konkrét lépéseket kellett megtenni?

A stratégiai terv kidolgozása az egyik legfontosabb feladatunk volt amivel meghatároztuk az általunk preferált tevékenységeket, valamint ezek volumenhatárát.

Kihívást jelentő feladat volt munkatársaink munkaköri profiljának meghatározása, mely ma már mindenki számára nagy segítséget nyújt a hatékony napi munkavégzés során.

A villamoshálózat tervezés, szakértés és kivitelezés, valamint a berendezésgyártás mellett ettől az évtől kiemelt szerepet szánunk a családi házak villamos hálózatainak kivitelezésének valamint az energia-megtakarítási megoldások és technológiák alkalmazásának is. Egyes szakterületek további munkaerőt igényelnek, ezért jelenleg is folyik az új munkatársak toborzása.

Milyen eredményre számít a fejlesztés során?

Már néhány hónap elteltével is tapasztalunk pozitív változásokat. Fontos eredménynek tekintem, hogy egyes, cégen belüli szakterületek önállóan is elkezdtek hatékonyan működni, a tisztázott munkakörök révén pedig nagymértékben csökkent a belső feszültség. Ezen felül, az újonnan bevezetett projektszemlélettel és a projektekhez rendelt projekt-teamekkel már több sikeres projektet lezártunk. Terveink szerint ügymenetünk az eddiginél letisztultabb, átláthatóbb lesz. Megrendelőink és társvállalkozóink elégedettségét szakmailag kompetens elkötelezett és folyamatosan képzett

munkatársaink segítségével kívánjuk öregbíteni. Nem titkolt szándékunk, hogy a hatékonyság javulásával profitabilitásunk növekedésére is számítsunk.

Milyen előnye származik mindebből a megrendelőnek?

Projektjeink projekttanok szerinti tervezése és szervezése kiszámíthatóbb ügymenetet tesz lehetővé, mely által nagyobb kapacitással teljesíthetjük megrendelőink igényeit. Minden területet szakmailag kompetens és tapasztalt vezető irányít, akik a projektek során biztosítják a minőségi munkavégzést.

További célunk, hogy a cégünk életében végbemenő változásokról folyamatosan tájékoztatjuk megrendelőinket, visszajelzéseiket, véleményüket nyitottan fogadjuk. Arra törekszünk, hogy megrendelőinkkel és beszállítóinkkal hosszú távú, kölcsönös elégedettségen alapuló partneri kapcsolatot alakítsunk ki. Az ügyfeleink által megfogalmazott igénynek megfelelően, már az elképzelések kialakításának fázisába bekapcsolódunk és részt veszünk a döntések előkészítésében.

Bár a tervezéssel jóval több időt töltünk, hosszú távon a befektetett energia mindkét félnek jócskán megtérül és munkánkunk valódi értéket biztosít.